



NÚCLEO TICS

Informe de análisis: perfil de empresas, oferta conjunta y oportunidades de alianza

Cámara de Comercio de Cartagena · Cartagena de Indias · Julio de 2026

El Núcleo TICS en una mirada

Un grupo de empresas de base tecnológica del Distrito de Cartagena y su área de influencia, dedicadas al desarrollo de software, la infraestructura TI, la automatización y las soluciones digitales para distintos sectores productivos.

16

empresas
registradas

5

líneas de
servicio

8

sectores
atendidos

La cadena de valor TIC completa: desde infraestructura y conectividad hasta inteligencia artificial, IoT y contenidos interactivos.

Alcance del informe

- Caracterizar las empresas del núcleo
- Proponer una oferta conjunta que la Cámara promueva en el territorio
- Plantear oportunidades de alianza para la adopción de TIC

Fuentes públicas de cada empresa consultadas en julio de 2026.

Las empresas del núcleo y su especialidad

Web and Net Infraestructura TI y conectividad

Heippi Aplicaciones a la medida con IA y LLM

Helpsmart IoT para salud y ciudad inteligente e IA

GETS – Simbiótica Software a la medida e IA

Plustec Servicios y soluciones de TI

MEYD Solutions Software inteligente a la medida

ZAPZU Experiencias Inmersivas, Automatización de procesos

Innovations Analytics Analítica de datos y automatización

Autocore Software hotelero y pasarelas de pago

eBIZ Software POS, ERP y PMS 100% en la nube

SYSNET Fábrica de software (salud e industria)

GEH Suites Tecnología hotelera propia

Smartinf Inteligencia de negocios y marketing

BIINYU Games Videojuegos, RA/RV y gamificación

Otic Solutions ERP ApoloPlus de gestión empresarial

Indexone Gestión documental y flujos de trabajo

Portafolio integrado en cinco líneas

01

Diagnóstico y conectividad de base

Madurez digital, infraestructura, ciberseguridad y soporte TI.

Web and Net · Plustec · SYSNET

02

Sistemas de gestión y facturación electrónica

POS, ERP, PMS hotelero, nómina y documentos electrónicos DIAN.

eBIZ · Otic Solutions · Autocore

03

Software a la medida e inteligencia artificial

Aplicaciones, integraciones, CRM, tableros de control e IA aplicada.

Heippi · GETS · MEYD · SYSNET · Otic · Innovations Helpsmart

04

Automatización, IoT y verticales especializados

Automatización de procesos, IoT en salud y ciudad, inteligencia de negocios.

Zapzu · Helpsmart · Smartinf · Innovations

05

Contenidos, capacitación y experiencia digital

Videojuegos, RA/RV, gamificación y marketing digital.

ZAPZU, BIINYU · Smartinf · GEH Suites

Núcleo TIC Cartagena: Sirviendo al territorio

El núcleo se presenta ante la Cámara como un único aliado tecnológico, con una oferta integrada, complementaria y de proximidad, en lugar de competir de forma aislada.

Marca paraguas

“Núcleo TICS Cartagena”, respaldada por la Cámara, con la promesa de acompañar a Mipymes y grandes empresas en toda su ruta de digitalización.

Atencio Unificada

Un punto de entrada coordinado con el área comercial de la Cámara que recibe la solicitud y realiza un diagnóstico inicial ágil e intuitivo.

Tarifas y referidos

Tarifas preferenciales para afiliados y un esquema de referidos entre empresas, de modo que un contacto se convierta en negocio para varias.

La cercanía geográfica y el respaldo institucional de la Cámara son el principal diferenciador frente a proveedores nacionales o internacionales.

Paquetes llave en mano por sector Atendido (8)

Comercio y retail

eBIZ · Otic Solutions · Smartinf · GETS-Simbiótica,ZAPZU

Salud

SYSNET · Helpsmart · Innovations Analytics · GETS,ZAPZU

Sector público y ciudad

Helpsmart · GETS · Web and Net · Innovations Analytics.ZAPZU

Infraestructura y soporte TI

Web and Net · Plustec · SYSNET · GETS-Simbiótica

Turismo y hotelería

Autocore · eBIZ · Otic Solutions · GEH Suites · GETS,ZAPZU

Industria y logística

SYSNET · MEYD Solutions · ZAPZU · GETS-Simbiótica – Helpsmart

Transformación digital e IA

Heippi · GETS · MEYD · BIINYU · Innovations Analytics,ZAPZU

Ciberseguridad

GETS-Simbiótica

Cada paquete combina las capacidades de varias empresas del núcleo y puede ser promovido directamente por la Cámara entre sus afiliados.

Oportunidades de alianza con la Cámara

1

Transformación digital de Mipymes

Diagnóstico, formación y adopción de herramientas; la Cámara aporta convocatoria y cofinanciación.

3

Observatorio de economía digital

Datos del registro mercantil más analítica del núcleo para medir la adopción TIC en Cartagena y Bolívar.

5

Formación, talento y semilleros

Agenda en IA, ciberseguridad, datos y automatización con universidades locales.

7

Internacionalización y visibilidad

Red de la Cámara y ProColombia hacia el Caribe y Norteamérica.

2

Ruta de facturación electrónica

La obligatoriedad ante la DIAN como puerta de entrada masiva a la digitalización.

4

Sello y compras locales

“Proveedor TIC del Núcleo” para dar confianza y priorizar la contratación local.

6

Ciudad inteligente y sectores clave

Proyectos de mayor escala en turismo, salud y sector público.

La brecha digital por cerrar

42 %

de las microempresas alcanza los niveles más avanzados de transformación digital, frente al 63 % de las medianas (iNNpulsa, 2024)

39–48 %

de las pequeñas empresas cuenta con página web; las medianas superan el 50 % en todos los sectores (ANIF, 2023)

78,9 %

de las Mipymes aún no alcanzaba sus niveles de desempeño prepandemia (ACOPI, 2023)

Consideraciones finales

Presentarse ante la Cámara como un bloque —con marca, portafolio integrado y ventanilla única— multiplica la capacidad del núcleo de captar demanda y de incidir en la política de competitividad digital del territorio. Las alianzas propuestas convierten a la Cámara en el canal que conecta la oferta del núcleo con las miles de empresas que aún deben dar el paso hacia la adopción de TIC.

No existe hoy una medición pública y periódica de la apropiación TIC en Cartagena y Bolívar: esa ausencia sustenta el observatorio propuesto.